

# Conditions Générales de Vente



## Table des matières

1.	Application des conditions générales de vente .....	1
2.	Les offres DeskAvocat .....	1
2.1	La licence confort.....	1
2.1.1	Une Gestion clients avec laquelle il peut .....	1
2.1.2	Un module de Facturation avec lequel il peut : .....	1
2.1.3	Un module courrier avec lequel il peut : .....	1
2.1.4	Un module de Conventions D'honoraires avec lequel il peut : .....	2
2.1.5	Un module de reporting avec lequel il peut : .....	2
2.2	La licence performance .....	2
2.2.1	Un module de gestion de dossiers avec lequel il peut : .....	2
2.2.2	Un module d'envoi crypté de Fichiers lourds avec lequel il peut : .....	2
2.2.3	Un module d'états De frais avec lequel il peut : .....	2
2.2.4	Un module de Calcul d'intérêts Judiciaires avec lequel il peut : .....	3
2.2.5	Un module de Saisies des temps avec lequel il peut : .....	3
2.3	La licence excellence.....	3
2.3.1	Un module Utilitaires avec lequel il peut : .....	3
2.3.2	Un module emailing avec lequel il peut : .....	3
2.3.3	Module sondage avec lequel il peut : .....	3
3.	Inscription.....	3
4.	Tarif et mode de règlement .....	4
5.	Accès aux services DeskAvocat .....	4
6.	Outils de communication .....	4

# Conditions Générales de Vente



6. 1	Le logiciel d’emailing : .....	4
6. 2	Logiciel de sondage : .....	5
7.	Utilisation de l’identifiant et du mot de passe.....	5
8.	Durée et résiliation du contrat.....	5
9.	Retards et incidents de paiement .....	6
10.	Confidentialité des données .....	7
11.	Obligations de l’Avocat.....	7
12.	Sauvegardes données Avocats.....	9
13.	Durée et modification des conditions d'utilisation.....	9
14.	Loi informatique et liberté .....	9
15.	Droit applicable et juridictions compétentes.....	9

# Conditions Générales de Vente



## 1. Application des conditions générales de vente

Toutes les offres de logiciel de gestion avocat (ci-après «DeskAvocat ») proposées par la société Jurihub (ci-après « Jurihub »), au profit des souscripteurs (ci-après « les Avocats » ou « l'Avocat »), sont soumises aux présentes Conditions Générales de Vente, lesquelles entrent en vigueur à compter de la prise de commande, par l'Avocat, qui reconnaît ainsi les accepter pleinement et sans réserve.

## 2. Les offres DeskAvocat

Jurihub propose aux avocats un logiciel de gestion avocat hébergé en mode SaaS (ci-après désigné par «DeskAvocat ») pendant toute la durée de l'abonnement souscrit (ci-après désigné par « l'Abonnement »).

Trois offres sont proposées par Jurihub :

### 2.1 La licence confort

L'avocat qui souscrit à cette offre bénéficie d'un logiciel de gestion avocat avec les fonctionnalités suivantes

#### 2.1.1 Une Gestion clients avec laquelle il peut

Créer, gérer ses contacts, ses clients, importer ses derniers à partir de fichier Excel CSV, accéder directement vers ses courriers, ses factures, ses conventions d'honoraires et faire des recherches multi champs.

#### 2.1.2 Un module de Facturation avec lequel il peut :

Créer des factures, des avoirs, gérer des entêtes, des pieds de pages, numéroter automatiquement ses factures, ses avoirs, gérer ses options de paiement, ses mentions spécifiques, gérer ses modèles, avoir un historique des factures, des avoirs et le pré remplissage des données expéditeur et client.

#### 2.1.3 Un module courrier avec lequel il peut :

Créer des courriers, gérer des entêtes, des pieds de pages, des types de polices (compatible navigateur), des tailles de police, des couleurs de police, de l'alignement, des listes à puces, des tableaux, des images, des liens hypertextes, des modèles, des historique de courriers, et le pré remplissage des données expéditeur et client.

# Conditions Générales de Vente



## **2. 1. 4 Un module de Conventions D'honoraires avec lequel il peut :**

Créer des conventions d'honoraires types (5 modèles), des conventions vierges avec éditeur de texte pour gérer son modèle, pré remplir les données clients, de la convention type et avoir un historique de ses conventions.

## **2. 1. 5 Un module de reporting avec lequel il peut :**

Suivre son activité, son Chiffre d'Affaires (Année N-1 et N+1), sa gestion des charges, ses encaissements et relancer ses impayés.

## **2. 2 La licence performance**

L'avocat qui souscrit à cette offre bénéficie d'un logiciel de gestion avocat incluant les fonctionnalités de la licence confort plus les fonctionnalités suivantes

### **2. 2. 1 Un module de gestion de dossiers avec lequel il peut :**

Créer et gérer des dossiers clients, archiver ses courriers, ses factures et ses conventions liés à ses clients. Il peut également Accéder à ses données depuis n'importe quelle plateforme ou navigateur.

### **2. 2. 2 Un module d'envoi crypté de Fichiers lourds avec lequel il peut :**

Envoyer des documents, des dossiers ou des pièces jusqu'à 100Mo avec un lien crypté renforçant ainsi la sécurité et la confidentialité des fichiers transmis, générer automatiquement un accusé de réception lors du téléchargement du document par ses confrères ou ses clients.

### **2. 2. 3 Un module d'états De frais avec lequel il peut :**

Calculer de façon automatisé des droits (fixe, variable, proportionnel, gradué) en fonction des caractéristiques (intérêt du litige, rente viagère, pension alimentaire...), saisir ergonomiquement des dépens, débours émoluments par catégorie (assignations, conclusions, significations, droits de plaidoiries, ordonnances ...), calculer automatiquement de la TVA en fonction du HT, gérer automatiquement des taux de TVA, construire et compiler de façon automatisée des états de frais, pré visualiser instantanément, sauvegarder ses calculs, les imprimer directement à partir du programme, les exporter automatiquement en PDF et mettre à jour à jour automatique les taux et les tarifs.

## Conditions Générales de Vente



### 2. 2. 4 Un module de Calcul d'intérêts Judiciaires avec lequel il peut :

Calculer des taux légaux mémorisés depuis 1975 et mis à jour, des taux légaux majorés par point et pourcentages, des taux conventionnels, définir des taux et des périodes d'application, prendre en compte la majoration de 5% 2 mois après date exécutoire, gérer les acomptes, les frais annexes, choisir l'imputation des versements sur les intérêts échus ou sur le principal, gérer l'anatocisme, enregistrer et sauvegarder tous les calculs et créer des tableaux de synthèse des résultats de calcul.

### 2. 2. 5 Un module de Saisies des temps avec lequel il peut :

Saisir des temps passés par client et collaborateur, gérer des affectations aux dossiers clients, générer des grilles de cotation personnalisable avec catégories (plaidoirie, rendez-vous client, recherche documentaire), adapter des taux de facturation à chaque collaborateur et éditer et exportation des états

## 2. 3 La licence excellence

L'avocat qui souscrit à cette offre bénéficie d'un logiciel de gestion avocat incluant les fonctionnalités de la licence performance plus les fonctionnalités suivantes

### 2. 3. 1 Un module Utilitaires avec lequel il peut :

Utiliser un simulateur de pension alimentaire, calculer des taux d'aide juridictionnelle, Utiliser un logiciel de calcul d'indemnités kilométriques, gérer des frais payés par carte bleue, des chèques et des virements.

### 2. 3. 2 Un module emailing avec lequel il peut :

Créer et gérer des campagnes d'emailing, gérer et dédoublonner des listes de destinataires au format Excel CSV et éditer des statistiques complètes pour chaque campagne

### 2. 3. 3 Module sondage avec lequel il peut :

Créer et administrer des sondages en ayant un résultat et une analyse en temps réel.

## 3. Inscription

Pour devenir client, il convient d'ouvrir un compte en remplissant le formulaire d'inscription en ligne sur la page <https://www.deskavocat.fr> à la rubrique Créez un compte, de choisir sa formule d'abonnement et de compléter la demande et l'autorisation de prélèvement automatique.

## Conditions Générales de Vente



### 4. Tarif et mode de règlement

Les tarifs correspondant aux abonnements du logiciel de gestion avocat DeskAvocat sont précisés sur la page intitulée « Nos Offres » et lors de l'accès au formulaire d'abonnement. Les tarifs en vigueur sont consultables à tout moment sur le site Internet <https://www.deskavocat.fr/nos-offres/>.

Tarif abonnement Licence Confort                    20 € HT / mois

Tarif abonnement Licence Performance            30 € HT / mois

Tarif abonnement Licence Excellence            40 € HT / mois

A l'issue de la première année du contrat et à chaque date anniversaire, Jurihub se réserve le droit de modifier les tarifs de ces offres.

### 5. Accès aux services DeskAvocat

L'Avocat reconnaît que les techniques employées par Jurihub relèvent d'un domaine complexe de la technique informatique. L'engagement de Jurihub revêt le caractère d'une obligation de moyens, Jurihub devant limiter dans la mesure du possible en temps et en nombre les interruptions des Services nécessaires à leur maintenance ou amélioration.

Il appartient donc à l'Avocat de se prémunir contre ces risques. Jurihub ne pourra être rendue responsable des dommages subis par l'Avocat suite à l'indisponibilité des services. Les interruptions de service ne donneront droit à aucune indemnité vis-à-vis des Avocats.

L'accès à deskavocat.fr est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 sauf cas de force majeure ou interventions de maintenance.

En cas de difficultés d'accès au service, l'assistance du service deskavocat.fr est disponible par email à [info@jurihub.fr](mailto:info@jurihub.fr) et par téléphone au numéro du lundi au vendredi.

### 6. Outils de communication

#### 6.1 Le logiciel d'emailing :

Il est accessible à l'Avocat depuis l'interface de gestion de DeskAvocat, ce dernier lui permet de concevoir des messages en format texte ou html, en insérant des images et liens hypertextes. Le logiciel comprend un module de reporting permettant à l'Avocat de

## Conditions Générales de Vente



consulter les statistiques d'envoi d'une campagne et il comprend également un outil permettant d'importer des listes de destinataires.

L'Avocat est seul responsable du contenu des messages qu'il adressera aux destinataires à l'aide du logiciel d'emailing.

Le logiciel inclut un forfait de 1.500 (mille cinq cents) envois unitaires, correspondant au nombre de destinataires cumulés sur la période d'un mois calendaire. Au-dessus de ce seuil de 1500 emails envoyés, l'Avocat sera redevable d'un tarif de 2 (deux) centimes par email supplémentaire envoyé. Ces suppléments éventuels seront facturés trimestriellement à l'Avocat.

### 6.2 Logiciel de sondage :

Ce logiciel est accessible à l'Avocat depuis l'interface de gestion de DeskAvocat. Il lui permet de concevoir des questionnaires, sans limite sur le nombre de questions. Le résultat de chaque sondage est visible par l'Avocat depuis le logiciel de sondages.

## 7. Utilisation de l'identifiant et du mot de passe

L'identifiant et le mot de passe permettant à l'Avocat de s'identifier et de se connecter à son logiciel de gestion avocat sur le site [deskavocat.fr](http://deskavocat.fr), sont personnels et confidentiels. Ces derniers ne peuvent être changés que sur demande du Client grâce à son interface Back Office.

L'Avocat est entièrement responsable de l'utilisation des éléments personnels d'identification le concernant. L'Avocat s'engage à les conserver secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit.

Toute transaction comme le changement pour upgrader sa formule au moyen de l'identifiant et du mot de passe de l'Avocat est réputée effectuée par l'Avocat.

En cas de perte de son mot de passe, l'Avocat pourra le changer lui-même en se rendant sur [deskavocat.fr](http://deskavocat.fr) et cliquant sur Mot de passe oublié ou en formulant une demande par email à [info@jurihub.fr](mailto:info@jurihub.fr)

## 8. Durée et résiliation du contrat

L'Avocat qui souscrit un Abonnement CONFORT, PERFORMANCE ou EXCELLENCE s'engage pour une durée d'un an (1 an) à compter de l'activation de son Abonnement CONFORT, PERFORMANCE ou EXCELLENCE.

## Conditions Générales de Vente



La date d'activation de l'Abonnement prend effet une fois que les pièces nécessaires ont été envoyé par fax au 04 82 53 93 64, par courrier (JURIHUB 58 rue Président Edouard Herriot 69002 LYON) ou par email (info@Jurihub.fr) et que nos services ont enregistré la demande de prélèvement.

La souscription de l'Abonnement CONFORT, PERFORMANCE ou EXCELLENCE est soumise à l'acceptation des présentes Conditions d'abonnement.

La dénonciation de l'Abonnement devra être effectuée par lettre recommandée avec avis de réception, adressée à Jurihub dans un délai minimum de trois (3) mois avant la date d'expiration de l'Abonnement.

A défaut, l'Abonnement sera reconduit pour la même période d'engagement qu'initialement.

En outre, Jurihub peut interrompre l'accès aux services et/ou résilier l'Abonnement de plein droit et avec effet immédiat sans préavis, en cas de manquement de l'Avocat aux présentes Conditions de Vente.

En cas de résiliation anticipée de l'Abonnement par l'Avocat ou par Jurihub, aucun remboursement ne pourra être effectué par Jurihub.

A l'expiration de l'Abonnement ou en cas de résiliation anticipée, l'intégralité des données liées au compte de l'Avocat sera supprimée par Jurihub et ne sera donc plus accessible. L'Avocat a la possibilité de demander l'export et la mise à disposition des tous les contenus lors de sa dénonciation de son Abonnement (ceci ne s'applique pas sur les Contenus Types fournis par Jurihub).

Par ailleurs, l'Avocat n'aura plus accès aux outils d'administration et d'édition de son compte.

### 9. Retards et incidents de paiement

Tous les éventuels frais d'impayés seront refacturés à l'Avocat.

Toutes les factures émises par Jurihub sont payables le 10 du mois par prélèvement automatique. Toutefois le Client dispose d'un délai de 7 jours calendaires pour effectuer son règlement si le prélèvement n'a pas été honoré. Au-delà de ce délai, Jurihub se réserve le droit d'interrompre l'accès à ses Services jusqu'au paiement de l'intégralité des sommes dues par le Client à Jurihub.



## Conditions Générales de Vente



En outre Jurihub se réserve le droit de résilier le Contrat conformément aux dispositions de l'article 9 (Retards et incidents de paiement).

En cas de retard ou incident de paiement, conformément à la législation en vigueur au 1er janvier 2013 (article L.441-6 du code de Commerce), une indemnité calculée sur la base de trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros est exigible.

D'autre part, tout rejet de prélèvement autorisera Jurihub à facturer à l'Avocat les frais bancaires correspondants ainsi qu'un forfait de traitement administratif équivalent à 15 € TTC applicable par incident.

L'Avocat s'engage à informer Jurihub de toute modification de ses coordonnées postales et bancaires ou de toute autre information nécessaire aux relations commerciales entre l'Avocat et Jurihub.

Tout désaccord de l'Avocat concernant la facturation et la nature des Services devra être exprimé par lettre motivée adressée en recommandé avec accusé de réception dans le délai de quinze jours à compter de la date d'émission de la facture. En l'absence d'une telle lettre, L'Avocat sera réputé avoir accepté la facturation.

### 10. Confidentialité des données

Aucun employé de la société Jurihub n'accède pas aux données que l'Avocat saisies en ligne, sauf autorisation expresse de l'Avocat.

Ces données ne feront pas l'objet d'une utilisation commerciale par Jurihub.

L'abonné autorise néanmoins Jurihub à utiliser ses données pour le conseiller.

Conformément à la loi Informatique et libertés, l'Avocat dispose d'un droit de suppression et de modification de ces informations personnelles. Les outils d'administration et d'édition de DeskAvocat proposent des options de modification pour chaque information personnelle renseignée lors de la création de son compte sur DeskAvocat.

### 11. Obligations de l'Avocat

L'utilisation du logiciel DeskAvocat nécessite de la part de l'Avocat d'avoir un ordinateur lui permettant d'accéder à Internet, d'une connexion Internet 128 kbit/s au minimum, et d'un navigateur récent (Internet Explorer 9+, Mozilla Firefox 4+, Google Chrome 9+, Opera 11+ ou

## Conditions Générales de Vente



Safari 5+). L'acceptation des cookies et l'activation de JavaScript sont nécessaires pour le fonctionnement des services.

Les Données de l'Avocat qui circulent sur Internet et ainsi que les droits que ce dernier a octroyés à ses utilisateurs référencés sont sous son entière responsabilité.

L'Avocat à l'entière responsabilité de l'usage des données qu'il diffuse et qu'il consulte au travers du site [www.deskavocat.fr](http://www.deskavocat.fr) et ce dernier est notamment conscient que les données qui circulent sur Internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété.

Lors de la validation de son abonnement l'Avocat reconnaît avoir vérifié l'adéquation du service à ses besoins et avoir reçu de la part de Jurihub toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent abonnement en toute connaissance de cause.

Sur ce point, l'Avocat reconnaît avoir été entièrement informé par Jurihub de l'étendue de ses obligations contractuelles souscrites aux termes du présent Abonnement.

L'Avocat assume la totalité des risques et périls de son activité, il est donc le seul responsable des services souscrits, du contenu des informations et des fichiers transmis, diffusés ou collectés, de leur exploitation et de leur mise à jour.

Le non-respect par l'Avocat des points visés ci-dessus, et notamment tout contenu diffusé susceptible d'engendrer une responsabilité civile et/ou pénale entraînera le droit pour Jurihub de déconnecter et/ou d'interrompre sans délai les Services de l'Avocat et de résilier immédiatement et de plein droit le Contrat, sans préjudice de tout dommages-intérêts auxquels Jurihub pourrait prétendre. Dans ces hypothèses, l'Avocat s'engage à payer les sommes restant dues au jour de la résiliation, déduction faite des sommes déjà facturées et encaissées.

L'Avocate garantit Jurihub de toute action en revendication de tiers, liée au contenu des informations transmises, diffusées, reproduites notamment celles résultant d'une atteinte aux droits de la personnalité, à un droit de propriété lié à un brevet, à une marque, à des dessins et modèles, à des droits d'auteur ou celles résultant d'un acte de concurrence déloyale ou parasitaire ou d'une atteinte à l'ordre public, aux règles déontologiques régissant Internet, aux bonnes mœurs, au respect de la vie privée (droit à l'image, secret de la correspondance...) ou aux dispositions du Code Pénal.

L'Avocat veillera à ce que les membres de son personnel en rapport avec le logiciel DeskAvocat soient formés au fonctionnement des services sur Internet.

## Conditions Générales de Vente



### 12. Sauvegardes données Avocats

Jurihub s'engage à prendre toute précaution raisonnable pour assurer la protection matérielle des données et programmes.

Une sauvegarde de données automatique incrémentale est effectuée chaque nuit et une sauvegarde de données automatique complète est effectuée le dimanche nuit permettant la restauration de données et de services en cas de perturbation sur le réseau.

Jurihub ne garantit par la possibilité de restauration de données supprimées par l'Avocat via son interface de gestion.

### 13. Durée et modification des conditions d'utilisation

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent pendant toute la durée de l'Abonnement. La société Jurihub se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment, sous réserve de notifier à l'Avocat l'existence de cette modification et la date de sa prise d'effet, en l'invitant à prendre connaissance du nouveau texte des Conditions Générales de Vente, disponible en ligne. Dans le cas où l'Avocat ne s'oppose pas, dans les vingt-huit (28) jours suivant cette notification à la modification des conditions générales de vente, son accord sera réputé acquis.

Cet accord entraînera l'entrée en vigueur immédiate et automatique des Conditions Générales de Vente modifiées, à l'expiration de ce délai, ou à compter de la date d'entrée en vigueur indiquée par Jurihub dans le cadre de la notification susvisée.

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française.

### 14. Loi informatique et liberté

Les Avocats ayant transmis des informations personnelles à la société Jurihub disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification ou de suppression de leurs données conformément à l'article 34 de la loi informatique et liberté.

### 15. Droit applicable et juridictions compétentes

En cas de différend concernant l'exécution du présent Contrat, les Parties se réuniront et s'efforceront de trouver une solution amiable. Toute difficulté relative à l'application ou à l'interprétation des documents contractuels liant les Parties, sera soumise, à défaut d'accord amiable, aux Tribunaux compétents.